Postkvittering

postnord

Modtager

Afsender

Forsendelse

☐ Rekommanderet brev

☐ Returpakke, pakkenummer

☐ Andet

Find dit brev/pakke på www.postnord.dk eller hent PostNord Appen i App Store og Google Play

Udfyldes af PostNord

Posthusets stempel og underskrift

Pris fremgår af kassebon	Stregkodenummer

Erstatningsbestemmelser – se bagsiden.

F 1 (11/2018)

Post Danmark A/S CVR-nr. 26 66 39 03 København

Erstatningsbestemmelser for brevforsendelser til Danmark

PostNords erstatningsregler er nærmere beskrevet i forretningsbetingelserne for Quickbreve og Breve Indland på www.postnord.dk. Nedenstående er alene uddrag af disse forretningsbetingelser.

Breve Indland og Quickbreve

PostNord yder ikke erstatning for hverken forsinkelse, bortkomst eller beskadigelse m.v. af breve. PostNord er dog erstatningspligtig for forsinkelse, bortkomst eller beskadigelse af Rekommanderede Breve og Quickbreve, såfremt forsinkelsen, bortkomsten eller beskadigelsen skyldes fortsæt eller uagtsomhed, der kan tilregnes PostNord.

Rekommanderet brev

Ved forsinkelse kan erstatningen maksimalt udgøre et beløb svarende til forsendelsesprisen som Rekommanderet Brev eller Quickbrev. Ved bortkomst eller beskadigelse kan erstatningen maksimalt udgøre 1.050 kr. Hvis hele brevet er bortkommet, ydes foruden erstatning godtgørelse for forsendelsesprisen som Rekommanderet Brev eller Quickbrev.

Reklamation

Ved synlig beskadigelse skal reklamation ske straks ved modtagelsen af forsendelsen. Ved ikke synlig beskadigelse skal reklamation ske til PostNord inden 7 dage fra modtagelsen, søn- og helligdage ikke medregnet.

Krav i anledning af forsinkelse skal fremsættes skriftligt af afsender eller modtager over for PostNord senest 21 dage efter, at forsendelsen er blevet afleveret til eller anmeldt over for modtager.

Øvrige krav skal fremsættes uden ugrundet ophold og senest 6 måneder efter forsendelsens indlevering til befordring. Afsender henholdsvis modtager fortaber sit krav, såfremt der ikke reklameres inden for de angivne frister.

Erstatningsbestemmelser for brevforsendelser til udlandet

PostNords erstatningsregler er nærmere beskrevet i forretningsbetingelserne for Breve Udland på www.postnord.dk